

## Voorwaarden van het “MSC UpGrade” programma

Het upgradeprogramma “MSC UpGrade” biedt geboekte gasten (de “Gasten”) de mogelijkheid om een bod (het “*Bod*”) in te dienen bij MSC Cruises SA voor een upgrade van hun oorspronkelijk aangekochte kajuitcategorie naar een hogere kajuitcategorie. Het *Programma* is van toepassing op cruises, data en kajuitcategorieën geselecteerd door MSC Cruises SA naar eigen en absolute discretie. Het *Bod* is niet definitief en bindend tenzij en totdat MSC Cruises SA het officieel accepteert. Het *Programma* is mogelijk niet beschikbaar op alle cruises of kajuitcategorieën. MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken te beslissen of het *Bod* al dan niet wordt geaccepteerd, en het doet geen toezegging dat een *Gast* zal worden geüpgraded, ongeacht of er kajuiten beschikbaar zijn in de categorie waarvoor een *Bod* wordt gedaan.

### Gasten

De *Gasten* moeten ten minste achttien (18) jaar oud zijn en in staat zijn om bindende overeenkomsten aan te gaan. De *Gast* wordt geacht de bevoegdheid te hebben om namens de op de *Bod* genoemde of vermelde persoon of personen te handelen en deze voorwaarden te binden. Upgrade-*Biedingen* zijn alleen geldig voor kajuiten die al zijn gekocht door de *Gast* of door iemand namens wie de *Gast* biedt op de upgrade.

### Een *bod* indienen

Als voorwaarde voor het kunnen doen van een *Bod*, moeten *Gasten* een uitnodiging (“*Uitnodiging*”) ontvangen van MSC Cruises SA. Na ontvangst van een *Uitnodiging* mogen *Gasten* een *Bod* uitbrengen die meerdere categorieën hoger is dan de kajuitcategorie van de oorspronkelijk geboekte cruise. Het is mogelijk om een *Bod* in te dienen voor meer dan één hogere categorie. Als de boeking meerdere passagiers bevat en de *Uitnodiging* naar meer dan één kajuit wordt verstuurd en allen een *Bod* uitbrengen, behoudt MSC Cruises SA zich het recht voor om slechts één *Bod* te kiezen uit de meerdere ontvangen biedingen van de boeking. Als boekingen die samen reizen worden geüpgraded, garandeert MSC Cruises SA niet dat de geüpgrade kajuiten dicht bij elkaar liggen of dat alle boekingen worden geüpgraded. Elk *Bod* geldt slechts voor één kajuit en is niet overdraagbaar naar andere boekingen. Door een *Bod* voor een upgrade in te dienen, aanvaarden de gasten alle voorwaarden en bepalingen van het “MSC UpGrade” programma.

### Wijziging of annulering van een *bod*

*Gasten* kunnen het *Bod* herzien of annuleren via de hyperlink in de e-mail met het *Bod*, mits het *Bod* nog niet is geaccepteerd door MSC Cruises SA en mits de creditcard nog niet is belast. Als het *Bod* echter wordt geaccepteerd voordat de *Gasten* het *Bod* annuleren of wijzigen, zijn ze wettelijk verplicht om de betaling te voltooien voor de prijs die in het oorspronkelijke *Bod* staat vermeld. Tenzij anders

bepaald in deze Voorwaarden, behoudt MSC Cruises SA zich het recht voor om het *Bod* op elk gewenst moment fouten, onnauwkeurigheden en weglatingen te corrigeren zonder voorafgaande kennisgeving. MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om het *Bod* te annuleren, voor of na aanvaarding, in het geval van een fout aan haar kant bij het verwerken van geaccepteerde biedingen of in het geval een aangeboden geüpgradede kajuit om welke reden dan ook niet beschikbaar is. In een dergelijk geval zal de gast opnieuw genieten van de cruisevoorwaarden die hij in eerste instantie had geboekt. Als MSC Cruises SA het *Bod* annuleert na acceptatie om bovenstaande redenen, zal het bedrag van het *Bod* worden teruggestort op de creditcard van de gast en zal MSC Cruises SA geen verdere aansprakelijkheid hebben met betrekking tot het *Bod*.

#### Acceptatie van het *bod*

MSC Cruises SA mag het *Bod* op elk moment accepteren. In het geval MSC Cruises SA het *Bod* accepteert, wordt het volledige bedrag van het *Bod* onmiddellijk in rekening gebracht op de kredietkaart van de *Gasten*. Het bedrag van het *Bod* is alleen van toepassing op de eerste en tweede gast van de boeking. Als er slechts één persoon bij de boeking is inbegrepen, wordt de *Gast* belast op basis van een tweepersoonskamer. Het totale bedrag dat de *Gasten* moeten betalen aan MSC Cruises SA wordt aan de *Gasten* bekendgemaakt voorafgaand aan het indienen van het *Bod*. De afschrijving op de kredietkaart kan op naam van "MSC Cruises SA" staan. Zodra het *Bod* is geaccepteerd en verwerkt, is het betaalde opdrachtbedrag definitief en kan deze niet worden gerestitueerd. Als het *Bod* niet wordt geaccepteerd, reizen de *Gasten* in de categorie die ze oorspronkelijk hebben geboekt. Zodra *Gasten* een upgrade hebben gekocht, kan MSC Cruises SA geen specifiek kajuitnummer garanderen binnen de geüpgradede categorie. Het kajuitnummer, het dek en de locatie zijn afhankelijk van de beschikbare ruimte en uitsluitend ter beoordeling van MSC Cruises SA. Voor passagiers met een handicap of beperkte mobiliteit garandeert MSC Cruises SA de upgrade naar een kajuit met dezelfde diensten als in de oorspronkelijke boeking.

#### Voorwaarden en wijzigingen van de boeking

Als de *Gast* een Upgrade aanschafft die wordt geaccepteerd door MSC Cruises SA, blijven alle andere voorwaarden van de oorspronkelijke boeking van kracht na de Upgrade. Dit omvat voorwaarden, Experiences, annuleringsvoorwaarden en wijzigingen. Als de Upgrade kajuitcategorie een hoger bedrag aan servicekosten inhoudt, wordt dit aan de gasten in rekening gebracht en moet dit aan het einde van de cruise worden betaald. De Upgrade omvat geen extra promoties. Gasten van wie het *upgradebod* wordt geaccepteerd, ontvangen de Experience dat bij hun oorspronkelijke boeking was inbegrepen. Uitzonderingen zijn in het geval van een winnend *bod* op de Experience "Aurea" of "Yacht Club". In deze gevallen krijgen Gasten gegarandeerd alle voordelen van de nieuwe Experience, die binnen 96 uur na de kajuitupgrade automatisch aan de boeking worden toegevoegd. Alle diensten die

aangekocht en/of vooruitbetaald werden vóór het winnende *Bod* voor een upgrade naar de "Aurea" of "Yacht Club" Experience zullen niet terugbetaald worden indien dezelfde dienst, van dezelfde of hogere kwaliteit, inbegrepen is in de nieuwe Experience die voortvloeit uit het winnende *Bod*.

#### Terugbetaling van een *Bod*

Indien de *Gasten* een wijziging aanbrengen aan de route of hun cruise annuleren nadat het *Bod* is geaccepteerd, zal het *Bod* worden geannuleerd, niet worden overgedragen naar de nieuwe route en het betaalde upgradebedrag zal niet worden gerestitueerd. In het geval van vervanging van het schip of annulering van de cruise als gevolg van een technische reden door MSC Cruises SA, zal het *Bod* dat uiteindelijk is geaccepteerd op de vorige route worden terugbetaald en worden beschouwd als niet geldig op de nieuwe route. In dergelijke omstandigheden kan MSC naar eigen goeddunken en afhankelijk van beschikbaarheid een nieuwe *Uitnodiging* sturen naar de *Gast* om te bieden op zijn nieuwe route.

#### Algemene voorwaarden

MSC Cruises SA behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden naar eigen goeddunken aan te passen of anderszins te wijzigen. De aansprakelijkheid van MSC Cruises SA en de bedrijven die deel uitmaken van de MSC-groep is beperkt tot wat is bepaald in de Algemene Verkoopvoorwaarden van MSC Cruises en beschikbaar op de website [www.msccruises.nl](http://www.msccruises.nl) en wijst in ieder geval elke aansprakelijkheid voor indirecte schade af. Voor zover wettelijk toegestaan, zal MSC Cruises SA, met inbegrip van haar respectieve functionarissen, directeuren, werknemers, vertegenwoordigers, moedermaatschappijen, dochterondernemingen, filialen, distributeurs, leveranciers, licentiegevers, agenten of anderen die betrokken zijn bij het creëren, sponsoren, promoten of exploiteren van het programma, in geen geval aansprakelijk zijn jegens enige persoon of entiteit voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, exemplaire, compenserende, gevolg- of bestraffende schade of enige andere schade die voortvloeit uit, verband houdt met of het gevolg is van het programma en die verder gaat dan een restitutie van het daadwerkelijk door de *Gast* betaalde *Bod*.