

FUTURE CRUISE PROGRAMMA

Algemene voorwaarden

Het "MSC Future Cruise"-programma (hierna "FCP" genoemd) is exclusief gereserveerd voor klanten die reizen op een MSC cruise. Omdat wij veel waarde hechten aan onze relaties met onze reispartners, wordt uw MSC Future Cruise boeking toegewezen aan de reispartner die gekoppeld is aan uw huidige cruise boeking, of aan het MSC Call Center als de huidige boeking rechtstreeks is gemaakt.

Boekingsbevestiging en accommodatie aan boord zijn afhankelijk van beschikbaarheid op het moment van boeking. Het "MSC Future Cruise"-programma is alleen van toepassing op boekingen van 3 nachten of meer en vereist een aanbetaling aan boord in overeenstemming met de Algemene Verkoopvoorwaarden.

Houd er rekening mee dat deze FCP boekingsvoorwaarden van toepassing zijn op nieuwe cruiseboekingen gemaakt op of na 1 maart 2023. Tenzij specifiek vermeld of gewijzigd in dit document, zijn de Algemene Voorwaarden van MSC volledig van toepassing.

BOORDKREDIET

Het "MSC Future Cruise"-programma biedt tot €/\$/£200 boordtegoed per kajuit. Het bedrag waar u recht op heeft wordt bepaald door de kajuittype voor die boeking, evenals de reisduur en de valuta van het schip, afhankelijk van de bestemming, en wordt toegepast op de toekomstige cruise die u aan boord boekt. Houd er rekening mee dat alle eenpersoonskamers die minder dan het dubbele van de cruiseprijs betalen, recht hebben op de helft van het boordtegoed.

BOEKINGSFLEXIBILITEIT ONDER HET "MSC FUTURE CRUISE"-PROGRAMMA*

Voor alle boekingen waarbij het restbedrag nog niet is betaald, is het toegestaan om de cruisedatum te wijzigen binnen een jaar na de vertrekdatum van het oorspronkelijk gekozen cruisepakket, onder de volgende voorwaarden:

- als de prijs van het nieuwe cruisepakket hoger is dan die van het oorspronkelijke cruisepakket, wordt het verschil in prijs betaald door de passagier;
- als de prijs van het nieuwe cruisepakket lager is dan het oorspronkelijke tarief, is het nieuwe tarief van toepassing.
- het boordtegoed dat u ontvangt als onderdeel van uw toekomstige boeking zal worden aangepast aan de kajuittype en duur van het nieuwe cruisepakket. Als de geplande vertrekdatum van het nieuwe cruisepakket binnen 30 dagen voor vertrek valt, wordt het boordkrediet dat u als onderdeel van uw toekomstige boeking hebt ontvangen mogelijk niet toegekend;
- als de boeking van het nieuwe cruisepakket een hogere aanbetaling vereist, moeten klanten het verschil betalen.
- aanbiedingen, promoties of kortingen die van toepassing zijn op het oorspronkelijke cruisepakket zijn mogelijk niet van toepassing.

**Let op: dit flexibiliteitsprogramma is niet van toepassing op de "Bella" Beleving.*

BESTE PRIJS GARANTIE*

De beste prijs garantie is exclusief beschikbaar voor boekingen via het "MSC Future Cruise"-programma en geeft u het voordeel van een betere prijs tot 90 dagen voor uw vertrekdatum. De beste prijs garantie kan slechts eenmaal per boeking worden gebruikt.

Voor prijsafstemming moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- de prijs moet overeenkomen met de prijzen die publiekelijk door MSC zijn bekendgemaakt en beschikbaar zijn voor het grote publiek, met uitzondering van groepstarieven, charters of andere promoties die zijn voorbehouden aan reisagenten en niet rechtstreeks door MSC aan het grote publiek worden aangeboden.
- Het lagere tarief moet boekbaar zijn op dezelfde markt als de oorspronkelijke boeking.
- Een bewijs van de prijs moet worden voorgelegd aan MSC en moet beschikbaar zijn op het moment van boeken.
- De prijs kan worden afgestemd in de vorm van een upgrade of boordtegoed.
- Prijsaanvragen die niet op betrouwbare wijze door MSC kunnen worden geverifieerd, worden niet geaccepteerd.

**Houd er rekening mee dat de Beste prijsgarantie niet geldt voor de "Bella" Beleving.*

AANBETALINGEN EN BETALINGEN

Het restant van de aanbetaling moet 90 dagen voor de vertrekdatum worden betaald. Betalingen met betrekking tot uw boeking, met uitzondering van de aanbetaling aan boord, zijn verschuldigd volgens het MSC betalingsschema dat van toepassing is in het land waar u woont en/of in het land van de oorspronkelijke boeking. Bezoek uw Future Cruise Team aan boord en/of de website van MSC Cruises in het land waar u woont voor meer informatie en de volledige voorwaarden.

VERDUBBELING VAN DE PUNTEN VAN MSC VOYAGERS CLUB

Alle leden van de MSC Voyagers Club die aan boord een cruise boeken, zullen hun punten van de MSC Voyagers Club verdubbeld zien worden voor deze cruise. Volgens de algemene voorwaarden van de MSC Voyagers Club worden de punten toegekend aan het einde van cruise en worden ze alleen opgeteld voor de aangeschafte Belevingen. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om beperkingen toe te passen op bepaalde promoties. Aan boord gemaakte kosten en pre-cruise kosten zijn uitgesloten.

FUTURE CRUISE OPEN BOEKINGSPROGRAMMA

Algemene voorwaarden

Het Future Cruise Open Boekingsprogramma (Hierna ook "FCOP" genoemd) is uitsluitend beschikbaar voor gasten die meevaren op een reis van MSC Cruises. Omdat we waarde hechten aan onze relaties met onze reispartners, zal uw Future Cruise boeking worden toegewezen aan de reispartner die is gekoppeld aan uw huidige cruise boeking, of aan het MSC Cruises Contact Centre als de huidige boeking rechtstreeks via MSC is gemaakt. De FCOP is alleen van toepassing op boekingen van 3 nachten of langer en vereist de betaling van een eerste aanbetaling aan boord volgens deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Future Cruise Open Boekingen gemaakt op of na 1 januari 2024. Tenzij hierin specifiek anders wordt aangegeven, zijn de MSC Boekingsvoorwaarden van uw boeking volledig van toepassing.

OPEN BOEKINGSPROGRAMMA

Het Open Boekingsprogramma stelt klanten aan boord in staat een optie te maken voor een Open Boeking. Deze optie vereist de betaling van een niet-restitueerbare aanbetaling.

Bij het maken van een Open Boeking worden het schip en de afvaartdatum niet geselecteerd op het moment van boeken. Echter, een specifiek schip en afvaartdatum moet worden gekozen binnen een (1) jaar vanaf de datum waarop de Open Boeking is gemaakt. Het niet selecteren van een schip en afvaartdatum binnen deze termijn zal resulteren in het vervallen van de Open Boeking, en de aanbetaling zal worden verbeurd. Inschrijving in het Open Boekingsprogramma biedt geen garantie voor de beschikbaarheid van een kajuit, afvaart of cruiseprijs. Het "Open Boekingsprogramma" aanbod zal niet beschikbaar zijn voor gasten die niet geboekt hebben terwijl ze aan boord van het schip waren; dat wil zeggen, dit aanbod kan niet worden uitgebreid naar gasten zodra ze van boord gaan.

AANBETALING

Alle Open Boekingen vereisen de betaling van een niet-restitueerbare aanbetaling van €/\$100 (of volgens de lokale valutatablel) per persoon op de datum waarop de Open Boeking wordt gemaakt (de "Aankoopdatum"). Betaling van de bovenstaande aanbetaling en de gegevens van de gast (volledige namen, geboortedatum, e-mail & land van verblijf) zijn vereist voor elke gast op het moment van boeken. De aanbetaling kan op geen enkel moment na betaling worden terugbetaald.

OMZETTING & EXTRA BETALINGEN

Open Boekingen kunnen worden omgezet naar een bevestigde boeking door uiterlijk één (1) jaar na de Aankoopdatum een schip en een afvaartdatum te selecteren. Het tarief van de bevestigde boeking wordt automatisch bepaald door de in aanmerking komende aanbiedingen die op dat moment beschikbaar zijn in het land waar u woont en/of hetzelfde land waar de oorspronkelijke boeking vandaan komt. Als u binnen zestig (60) dagen na de Aankoopdatum een schip en een afvaartdatum selecteert, komt u in aanmerking voor maximaal €/\$200 boordtegoed per kajuit, afhankelijk van de kajuitcategorie en de lengte van de geselecteerde cruise. Het boordtegoed zal worden toegepast op de toekomstige cruise.

Indien u een schip en afvaartdatum selecteert die plaatsvindt na zestig (60) dagen na de aankoopdatum, komt u in aanmerking om tot €/\$100 boordtegoed te ontvangen.

De kajuitcategorie die op het moment van omzetting is geselecteerd en de bezettingsgraad bepalen of er een extra aanbetaling nodig is. Voor suites en MSC Yacht Club-categorieën moeten extra aanbetalingen voor elke persoon worden voldaan op het moment van omzetting naar een specifiek schip en vertrekdatum. Voor elke extra persoon geldt ook een aanvullende aanbetalingsvereiste op het moment van omzetting.

Zodra uw schip en vertrekdatum zijn geselecteerd, dienen betalingen voor uw Open Boeking, naast de initiële vereiste aanbetaling, te worden voldaan volgens het MSC Cruises betalingsschema dat van toepassing is in uw land van verblijf en/of hetzelfde land als waar de oorspronkelijke boeking onder valt. Bezoek de lokale MSC Cruises-website voor meer details en de volledige voorwaarden.

VERVALDATUM

Indien een Open Boeking niet binnen één (1) jaar na de Aankoopdatum wordt omgezet naar een specifiek schip en vertrekdatum, vervalt deze automatisch en wordt de aanbetaling verbeurd. Gasten zijn niet verplicht om binnen het voorgaande jaar te varen, maar moeten wel een specifiek schip en vertrekdatum selecteren vóór het verstrijken van de eenjarige termijn.

ANNULERING

Indien een Open Boeking wordt geannuleerd vóór de selectie van een specifiek schip en vertrekdatum, wordt de initiële aanbetaling verbeurd. Als een Open Boeking binnen één (1) jaar na de Aankoopdatum wordt omgezet naar een specifiek schip en vertrekdatum en vervolgens vóór de vervaldatum van de laatste betaling wordt geannuleerd, wordt de initiële aanbetaling verbeurd en zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing op uw boeking (die kunnen variëren van land tot land).

WIJZIGINGEN

Open Boekingen zijn overdraagbaar aan andere personen vóór de selectie van een specifiek schip en vertrekdatum. Nadat een specifiek schip en vertrekdatum zijn geselecteerd, zijn wijzigingen in het schip, de vertrekdatum of de namen van de boeking verschuldigd volgens de MSC Cruises Algemene Boekingsvoorwaarden die van toepassing zijn in uw land van verblijf en/of hetzelfde land als waar de oorspronkelijke boeking onder valt. Bezoek de lokale MSC Cruises-website voor meer details en de volledige Algemene Voorwaarden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN

Bij het selecteren van een schip en vertrekdatum kunnen Open Boekingen worden gecombineerd met de meeste lokale aanbiedingen en kortingen van de MSC Voyagers Club. Het Open Boekingsprogramma sluit bepaalde promoties en gereduceerde tarieven uit, waaronder tarieven voor reisagenten, groepstarieven en netto tarieven. De aanbetaling van de Open Boeking kan worden gebruikt om een cruise te reserveren binnen 30 dagen voor vertrek, zonder enig boordtegoed of extra voordeel.

Gasten met een eenpersoonsbezetting kunnen een pro rata boordtegoed ontvangen, afhankelijk van het betaalde tarief van de eenpersoonsbezetting.

Er kunnen maximaal drie (3) Future Cruise Open Boekingen per persoon worden gemaakt terwijl u aan boord bent voor uzelf en/of uw gezin. Future Cruise Open Boekingen kunnen niet worden gebruikt voor doorverkoop door reisbureaus.

Het is mogelijk dat het Open Boekingsprogramma niet beschikbaar is in het land waar u woont en omzetting is uitsluitend van toepassing op internationale cruises. Vraag uw Future Cruise Sales Team voor meer informatie.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en kunnen op elk moment worden ingetrokken. MSC Cruises behoudt zich het recht voor om fouten, onnauwkeurigheden of omissies te corrigeren en om tarieven, vergoedingen en toeslagen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of bij te werken.